



Rencontre thématique

# L'Optimisation du fonctionnement de votre Bloc

L'organisation du bloc

L'approche médico-économique

2 0 1 0

# Objectif

Appréhender les bonnes pratiques organisationnelles et mesurer leurs conséquences sur les coûts du bloc. (De la planification/programmation/coordination à la régulation)

# Personnes concernées

Cette journée de séminaire est destinée aux établissements de santé publics et privés possédant une plateforme interventionnelle.

L'ensemble des métiers du bloc et les directions des établissements sont concernés :

- ✓ Direction générale, Direction financière, Direction des soins
- ✓ Médecin AR, Opérateur, Cadre, Chef de bloc, IDE de Spécialités,
- ✓ Responsable des unités de stérilisation
- ✓ Responsable qualité, Hygiéniste

Nombre de participants :

Inférieur à 12

# Programme de la journée

9h00 — 17h30

9h00 — 10h00	Les fondamentaux : les bonnes pratiques organisationnelles
10h00 — 11h30	Les retours d'expérience des établissements <ul style="list-style-type: none"><li>- Les problématiques partagées (analyses comparatives)</li><li>- Les moyens mis en œuvre sur les plateformes interventionnelles</li><li>- Les résultats</li></ul>
11h30 — 12h30	Les stratégies d'ajustement Les stratégies de fonctionnement Les stratégies simplifiées de pilotage Les outils disponibles
12h30 — 14h00	<i>Déjeuner d'échanges</i>
14h00 — 17h00	Cas concret <ul style="list-style-type: none"><li>- Basé sur l'existant ou exemple pris dans le panel des participants</li><li>- Evaluation de ou des problématiques</li><li>- Incidences sur les coûts</li><li>- Piloter par les indicateurs</li></ul>
17h00 — 17h30	Conclusion

# Documentation

Supports pédagogiques fournis sur clé usb (incluse dans les tarifs)

# Animateur

Patrick MARTIN

Chirurgien en exercice, Diplômé de l'Ecole Centrale de Paris, Patrick MARTIN a une grande expérience dans l'organisation et le fonctionnement des blocs opératoires. En parallèle, il mène depuis 10 ans des missions de conseil en organisation stratégique et opérationnelle dans les établissements de santé.

**La réussite de nombreuses missions d'accompagnement sur l'optimisation du fonctionnement des sites opératoires et des plateaux techniques l'amène à partager son expérience sur ce thème : « L'Optimisation du fonctionnement de votre Bloc ».**

# Evaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction en fin de réunion portant sur :

- L'appréciation générale de la journée de formation
- La compréhension de son contenu
- L'atteinte des objectifs et de l'apport de connaissance

## Dates

■ 9 mars 2010 à Paris


■ 27 avril 2010 à Paris

## Tarif

Les frais de participation sont de 550 € TTC par participant; ils incluent déjeuner et documents de travail ( + 350 € TTC par personne supplémentaire)

**Ce séminaire entrant dans le cadre de la formation professionnelle la facture ainsi qu'un justificatif vous seront adressés en retour de votre réponse.**

\* Un plan d'accès vous sera adressé en retour de votre réponse



« Le bloc opératoire constitue une unité de production de soins essentielle et « unique » des établissements de santé publics et privés.

Cette organisation « opératoire » doit être capable de faire face à une activité programmée et non programmée dans une offre de vacations opératoires cohérente et ajustée.

Cette structure doit aujourd'hui s'adapter aux nouvelles contraintes que représentent :

- ✓ Le réalisme et le pragmatisme de la T2A
- ✓ La nouvelle tarification (V11)
- ✓ L'évolution toujours plus importante, mais nécessaire des contraintes de sécurité, de la réglementation, et de la certification.
- ✓ L'évolution des métiers et le changement des comportements du fait des règles et de procédures qui s'imposent

C'est une structure dont les coûts de fonctionnement (niveau de programmation et allocation des ressources dépendantes) ont un impact sur la valeur des GHS et l'équilibre des établissements.


Ce processus ne peut donc être mis en œuvre qu'au sein d'une organisation rigoureuse,

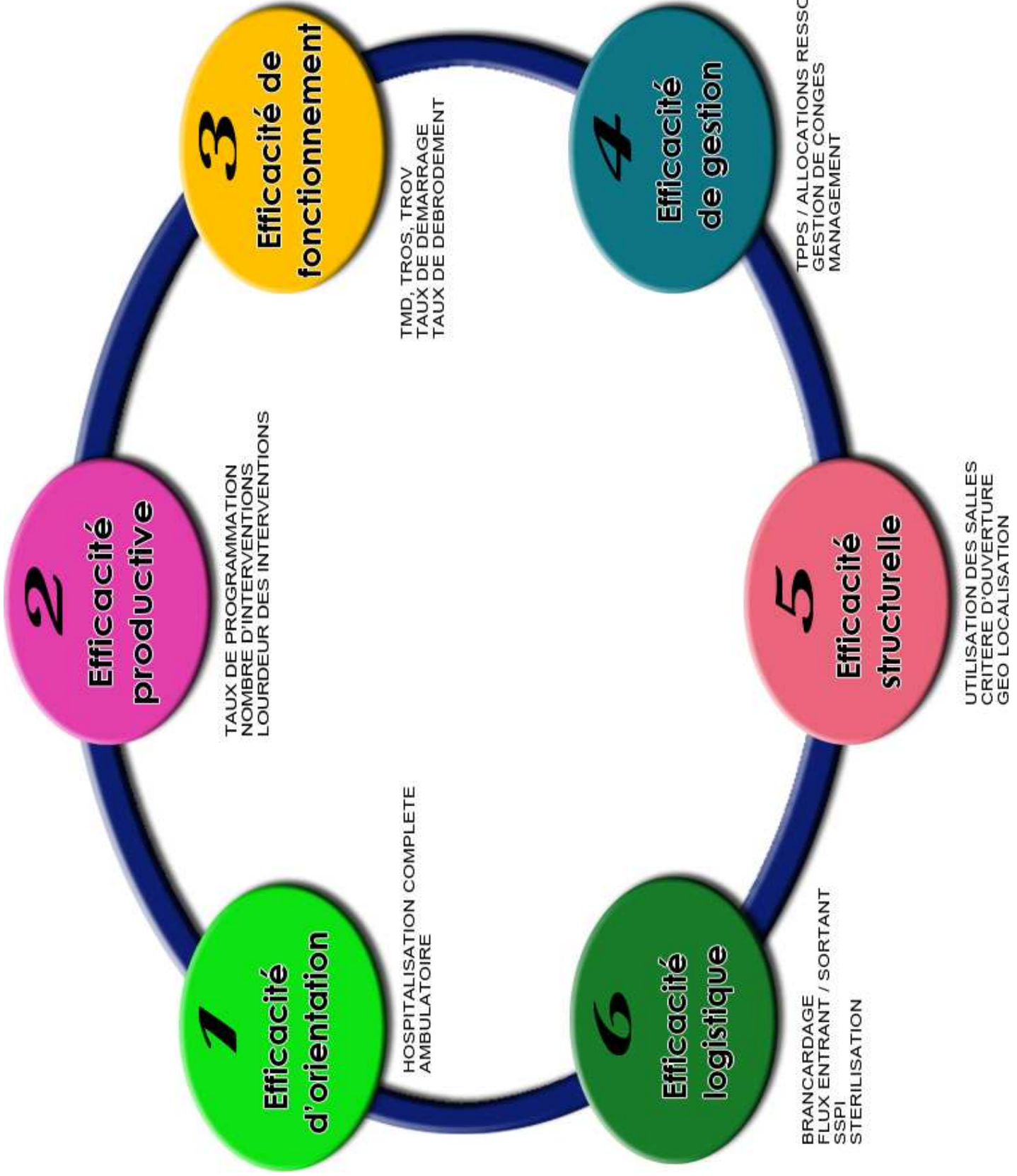
CTC Conseil, sur la base de retour d'expériences, vous propose ce séminaire sur l'efficacité de l'organisation des sites interventionnels et le pilotage par les indicateurs.

◆ Mesure de la performance et de l'efficacité de l'organisation retenue :

- ✓ Utilisation optimale des ressources allouées
- ✓ Maîtrise des processus pour garantir la qualité et la sécurité des soins :
  - ◇ Compétences, procédures et approche systémique (Communication, Coordination, Concertation)
- ✓ Réduction, voire suppression des dysfonctionnements récurrents:
  - ◇ Dispositif de prévention et de gestion des risques
  - ◇ Evaluation, analyse / résolution de problème

◆ Mesure de l'efficacité médico-économique :

- ✓ Performance et efficacité au meilleur coût / qualité »
- 



## DES HOMMES ET DES OUTILS PERFORMANTS A VOTRE SERVICE

Appartenant à un groupe de plus de 100 collaborateurs, CTC Conseil accompagne depuis dix sept ans les Dirigeants d'Établissements dans la prise en charge de problématiques d'orientations stratégiques, organisationnelles ou liées à la démarche qualité.

### NOTRE ÉQUIPE

Une équipe pluridisciplinaire composée d'experts du monde de la santé sachant, dans leurs domaines de compétences, apporter une réponse ciblée et concrète à l'ensemble de vos problématiques.

### NOTRE EXPERTISE EN GESTION HOSPITALIÈRE

Projets médicaux de territoire  
Conduite de projets (projet d'établissement et projet médical)  
Gestion de regroupements d'Établissements  
Aide à l'élaboration de contrats d'objectifs et de moyens  
Etude de positionnement concurrentiel  
Evaluation médico-financière de Cliniques  
Faisabilité financière de restructuration

### MANAGEMENT

Optimisation du fonctionnement des services (Bloc opératoire, urgences,...)  
Assistance de la Direction Générale  
Audit organisationnel

### ETUDES ECONOMIQUES

Étude des relations financières et juridiques Médecins-Clinique  
Observatoires régionaux et nationaux  
Études sectorielles (groupes d'Établissements)  
Études de coûts de revient par pathologie

### NOTRE EXPERTISE DANS LES DOMAINES DE L'ORGANISATION ET DE LA QUALITÉ

Audit du fonctionnement et de l'organisation des services  
Prévention et gestion des risques  
Gestion des enquêtes de satisfaction

### NOS ACTIONS DE FORMATION

CTC Conseil est un organisme agréé de formation intervenant dans les domaines suivants :

*L'optimisation des coûts de production de soins*  
*Le nouveau tableau de bord de gestion*  
*Les relations financières Médecins-Clinique*  
*La gestion des risques*  
*L'optimisation du fonctionnement de votre Bloc*

### NOTRE ENGAGEMENT

- Définir précisément les objectifs et les moyens de chaque mission
- Refuser toute mission pour laquelle il n'existerait pas une réelle compétence au sein de CTC Conseil
- Mettre à disposition de nos clients une équipe stable et nommément désignée
- Respecter scrupuleusement la confidentialité des informations recueillies
- Présenter des recommandations explicites, pragmatiques et opérationnelles
- Faire évaluer par nos clients la qualité de nos missions

## Formation « L'Optimisation du fonctionnement de votre Bloc » - Bulletin réponse

A nous retourner par fax au 01.47.54.95.09

Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Établissement : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Fax : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Assistera :  PARIS le 9 mars 2010      Accompagné (e) de : \_\_\_\_\_

PARIS le 27 avril 2010

Une facture vous sera adressée après réception de votre bulletin réponse, ainsi qu'un justificatif.  
En cas d'annulation reçue moins de 5 jours avant la date de la journée retenue, les frais d'inscription restent dus.

**Pour tout renseignement complémentaire, contactez : CTC Conseil au 01.47.54.95.69**



## **CONSEIL, AUDIT & FORMATION**

La référence des professionnels de la santé

### **CTC Conseil**

169, bd Malesherbes

75017 PARIS

Tél. : 01.47.54.95.69

Fax.: 01.47.54.95.09

e-mail : [info@ctc-conseil.com](mailto:info@ctc-conseil.com)

Site internet : [www.ctc-conseil.com](http://www.ctc-conseil.com)

